

personal

 digitalers

# Soporte técnico IT

Plan de estudio

## Contenido

01

Sobre Personal



Pág. 03

02

Sobre digitalers



Pág. 04

03

Objetivo del curso



Pág. 05

04

¿A quiénes está dirigido este curso?



Pág. 05

05

¿Qué podrás hacer cuando finalices el curso?



Pág. 06

06

Formato de la cursada



Pág. 06

07

Contenido del curso



Pág. 06

08

Preguntas Frecuentes



Pág. 07/08



personal

01

## Somos Personal

En Personal, ponemos a las personas en el centro. Somos el ecosistema de servicios de Telecom Argentina S.A. que conecta a cada persona con todo lo que le importa. Nuestra propuesta está pensada para que cada persona, comunidad y organización pueda avanzar, disfrutar y transformar su realidad.

Brindamos más de 35 millones de servicios que acompañan a personas, hogares y empresas en cada momento de su vida. Con **Personal Fibra y Personal Móvil**, llevamos conexión a cada casa y a donde se necesite. Con **Flow**, acercamos lo mejor de la TV y el streaming. Con **Personal Pay**, conectamos a cada uno con su dinero de manera simple y segura. Con **Personal Smarthome**, transformamos el hogar en un espacio más seguro, conectado y eficiente. Con **Tienda Personal**, ofrecemos dispositivos y tecnología para la vida cotidiana de manera confiable y accesible. Y con **Personal Tech**, acompañamos a empresas y gobiernos en su transformación digital.

Estamos presentes en Argentina y Paraguay, ofreciendo nuestro ecosistema completo de servicios. Además, contamos con TV paga en Uruguay y soluciones digitales en Chile. Lideramos iniciativas globales como OpenGateway y desarrollamos plataformas abiertas para que la innovación llegue a todos.

Somos una compañía hecha por personas para personas. Miles de colaboradores en todo el país trabajamos cada día para impulsar la economía digital con inversión constante, prácticas sustentables e iniciativas que promueven la inclusión y el talento. Porque creemos que la tecnología sólo tiene sentido cuando está al servicio de las personas.

**Cada vez más Personal.**

## 02

# Sobre Digitalers



Con **digitalers** los/as alumnos/as aprenden diferentes lenguajes de programación, inteligencia artificial y oficios digitales que son las habilidades más requeridas dentro del mundo IT. Además, reciben capacitación y herramientas que son fundamentales para encarar la búsqueda de empleo o proyectarse en emprendimientos propios.



Nuestra propuesta ofrece herramientas de manera gratuita para ayudar a los/as jóvenes a vivir la transformación digital, diseñar e implementar soluciones creativas y originales, y que se diviertan mientras lo hacen.



En **Personal** queremos aprovechar las ganas que tienen los/as jóvenes de hacer cosas nuevas en tecnología. Buscamos alentarlos/as a que encuentren su vocación digital. Pero también queremos promover el desarrollo de talento para la industria, que requiere de nuevos perfiles digitales.



## 03

## Objetivo del curso

En **Personal** trabajamos para que cada día sean más los/as jóvenes que se animen a conectar su pasión por la tecnología con su futuro inmediato. Con **digitalers** buscamos que se conecten con su vocación digital.

La masividad de internet generó que en los últimos años se desarrollen nuevos oficios basados en la producción, distribución y consumo de contenidos a través de la conectividad.

Las oportunidades en el mundo de los oficios digitales son cada vez más prometedoras. Aprender, descubrir nuevas habilidades en diseño, Inteligencia Artificial y programación, y abrir una puerta hacia un futuro laboral. Todo esto es posible con **digitalers**.



## 04

## ¿A quiénes está dirigido este curso?

**digitalers** está destinado a chicas y chicos mayores de 18 años con vocación por la tecnología, que tengan ganas de aprender herramientas requeridas por distintos oficios digitales y que no tengan la posibilidad de acceder a otro tipo de formación.

05

## ¿Qué podrás hacer cuando finalices el curso?

Este curso te proporcionará los conocimientos y habilidades necesarias para brindar soporte efectivo en entornos tecnológicos. Al finalizar el curso podrás ofrecer soporte técnico a las empresas y usuarios, velando por las redes, los sistemas y la seguridad de la información.

06

### Formato de cursada

## Servicio Técnico IT

duración 4 meses

#### CLASES ONLINE EN VIVO

##### 2 clases semanales

de 3 horas cada una, según días y horarios del curso elegido (100 horas aprox.).

##### Jornadas de Habilidades Blandas

6 horas totales

Encuentros con expertos/as en tecnología.

#### TEORÍA Y PRÁCTICA ADICIONAL

Para potenciar tu aprendizaje, te recomendamos dedicar, adicionalmente a las clases 6 horas por semana como mínimo (100 horas totales aprox.)

07

## Contenido del curso

- Reparador de P
- Introducción a Redes
- Introducción a redes inalámbricas
- Introducción a la Ciberseguridad
- Introducción a Linux
- Linux SysAdmin

## 08

## Preguntas frecuentes

## ¿Cómo es el proceso de postulación?

Ingresá a

<https://www.digitalers.com.ar/>

En el sitio encontrarás una descripción detallada de cada curso que ofrece el programa.

Elegí el curso al cual te postulás, teniendo en cuenta los días y horarios de cursada, ya que deberás asistir online en vivo y se computabilizará la asistencia.

Deberás aceptar los términos y condiciones para postularte al programa **digitalers** de Personal.

Queremos conocerte y que nos cuentes cuál es tu motivación para postularte, por favor completá todos los datos solicitados en el formulario.

Si sos pre-seleccionado/a tendrás la oportunidad de hacer un curso introductorio. Importante: estará disponible una semana para realizarlo.

La selección final se hará entre quienes hayan completado el

módulo introductorio correctamente en el tiempo establecido.

**Si sos seleccionado/a para hacer el curso elegido te contactaremos para avisarte. En el caso de no quedar seleccionado/a, tené en cuenta que más adelante se abrirán nuevas opciones de capacitación, ¡así que seguí adelante!**



Podrás seguir el estado de la selección de candidatos ingresando en

<https://digitalers.educacionit.com/>

## ¿Cuáles son los requisitos para postularme a digitalers?

- Ser mayor de 18 años.
- Residir en el territorio de la República Argentina.
- Haber finalizado la escuela secundaria.
- No tener posibilidades económicas de acceder a otro tipo de formación.
- Tener vocación por la tecnología.
- Tener acceso a internet.
- Contar con computadora.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo es el acompañamiento en la cursada?

Los cursos tienen una capacidad máxima de **50 estudiantes**, para asegurar un acompañamiento personalizado. La currícula de cada curso busca ofrecer herramientas útiles para dar primeros pasos en la industria de la tecnología. Por este motivo, contarás con un/a docente experto/a y vinculado/a activamente con el mercado que estará acompañándote de manera constante y a disposición en el proceso de aprendizaje.

### ¿Qué conectividad debo tener para poder participar en las clases sin problemas?

Es recomendable tener un ancho de banda de **2 MB a 4 MB**, para poder ingresar más fácilmente a la plataforma de dictado de curso.



### ¿Necesito tener conocimientos previos?

Es fundamental que sepas utilizar una computadora de escritorio o notebook, que tengas manejo de archivos y carpetas, y que cuentes con cierta experiencia en el uso de aplicaciones web (como, por ejemplo: Google / Gmail). Si conocés sobre sitios web, redes informáticas y otros contenidos afines, ¡seguramente te ayudará!

### ¿Qué equipamiento tengo que tener para aprender programación?

Debés tener una PC/Notebook con:

- + CPU**  
Doble núcleo de 2 GHz o superior (Intel i3/i5/i7 o equivalente AMD)
- + Memoria RAM**  
Mínimo 2GB recomendado 8GB
- + Sistema operativo**  
Windows 10

La computadora o notebook es la herramienta principal de trabajo de cualquier profesional del desarrollo web.

**No podrás realizar el curso desde una tablet o celular.**

Te recomendamos un **micrófono** para agilizar la

comunicación en clase en caso, de ser necesario. La cámara es opcional, pero te ayudará mucho cuando trabajes en equipos, y a conectar con otras personas.

### ¿Cómo me gradúo?

Para graduarte es obligatorio que cumplas con el **75% de asistencia** a las clases y **entregar la totalidad de los trabajos prácticos**. Cumplidas estas condiciones, te entregaremos un certificado validado por Personal y Educación IT, nuestro aliado en este programa.



personal